

Условия публичной оферты

публичная оферта

о заключении договора на покупку офлайн-курса в группах.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключенным на условиях настоящей оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.2. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на Сайте. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.4. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Сайт - совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://vse-repetitory.ru> (далее по тексту - Сайт).

2.2. Автор программы - репетитор (педагог), который будет проводить онлайн-курс обучения и разработал программу онлайн-курса.

2.3. Исполнитель - Сайт «Все репетиторы», который предоставляет платформу репетиторам для проведения онлайн-курсов/ вебинаров и осуществляет рекламу онлайн/курсов в сети интернет.

2.4. Акцепт оферты - принятием условий, изложенных в настоящей оферте, а именно совершение фактических действий, направленных на заключение договора с Исполнителем на условиях настоящей оферты, сопровождающееся осуществлением платежа физическим лицом (Заказчиком) посредством платежного сервиса, размещенного на Сайте, в оплату товаров и услуг, предложенных на указанном сайте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

2.5. Офлайн-курс - информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату. Оказание услуг осуществляется путем размещения Автором программы в закрытом разделе сайта-обучающей платформы материала (текстовая информация, аудио, видео записи) и заданий для Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), направленных на получение знаний и навыков по программе курса, согласно расписанию, установленному Автором программы, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса (все вместе именуется - офлайн-курс). подробное описание услуг, входящих в курс, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на Сайте.

2.6. Договор оферты - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.7. Заказчик - физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

2.8. Оферта - изложенное в настоящем документе, адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение заключить договор оказания информационно-консультационных услуг (ст.435 ГК РФ) с Исполнителем за цену и на условиях, изложенных далее. Настоящая оферта размещена на Сайте в открытом доступе.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей офертой.

3.2. Услуги Исполнителя могут оказываться в виде:

- Проведения автором программы офлайн-курса по адресу Нижний Новгород ул. Автомеханическая д.13А (МБОУ школа №105);
- Курсы «Подготовке к ОГЭ по школьным предметам» включают в себя 64 часа за 8 месяцев обучения с октября по май включительно. В месяц 8 часов 4 раза в месяц по выходным дням (школа выходного дня). 1 занятие включает в себя 2 часа обучения. Расписание будет составляться после укомплектования групп. Расписание (день и время проведения курсов) будет выслано на электронную почту и сообщено Администраторами сайта по телефону и в мессенджерах.
- Курсы «Подготовке к ЕГЭ по школьным предметам» включают в себя 96 часа за 8 месяцев обучения с октября по май включительно. В месяц 12 часов 4 раза в месяц по выходным дням (школа выходного дня). 1 занятие включает в себя 3 часа обучения. Расписание будет составляться после укомплектования групп. Расписание (день и время проведения курсов) будет выслано на электронную почту и сообщено Администраторами сайта по телефону и в мессенджерах.
- Курсы «Обучение иностранцев русскому языку для учащихся 5-6 классов» включают в себя 64 часа за 8 месяцев обучения с октября по май включительно. В месяц 8 часов 4 раза в месяц по выходным дням (школа выходного дня). 1 занятие включает в себя 2 часа обучения. Расписание будет составляться после укомплектования групп. Расписание (день и время проведения курсов) будет выслано на электронную почту и сообщено Администраторами сайта по телефону и в мессенджерах.

Наименование и программа конкретно офлайн-курса, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются автором программы и согласуются с Исполнителем до заключения Договора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном Сайте, на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.

3.3. В состав услуг Исполнителя по проведению офлайн-курса входит:

- Организационное сопровождение офлайн-курса;

3.4. В состав услуг автора программы:

- Разработка программы, расписания и иных условий офлайн-курса;
- Непосредственное проведение офлайн-курса;
- Отслеживает посещаемость и успеваемость Заказчика, и обязательно осуществляет обратную связь родителями;
- Предоставление информационных материалов, предусмотренных программой курса.

3.5. Участие в офлайн-курсе осуществляется при посещении занятий в установленное время согласно расписанию (расписание будет сформировано после комплектования групп) и ознакомиться с ним можно будет в письме, которое будет выслано на почту Заказчику, а также выполнение заданий Заказчиком по программы (Д/З), если такие предусмотрены программой курса.

3.6. Исполнитель сам не оказывает образовательные услуги, офлайн-курсы и вебинары проводит с привлечением третьих лиц (авторов программ - педагогов).

3.7. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания Услуг.

3.8. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению офлайн-курсов в помещении по адресу: Нижний Новгород, ул. Автомеханическая д.13а (МБОУ школа №105).

3.9. Перечень курсов- офлайн в сети Интернет расположены на сайте <https://vse-repitory.ru>

3.10. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий:

4.2. Заказчик на сайте в специальных графах вводит свои фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, выбирает курс и полностью оплачивает его. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

4.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с информацией об услуге, её содержании, порядке оказания, а также до него доведена вся иная необходимая и интересующая его информация.

4.4. Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес: info@vse-repetitory.ru или по любому телефону, расположенному на сайте в футоре.

4.5. Офлайн-курс в группах:

- В день начала обучения при условии полной оплаты стоимости услуги Заказчик приходит на занятие за 15 мин. до начала занятия с паспортом по адресу: Нижний Новгород, ул. Автомеханическая д.13а, заходит в здание, где его встречает Педагог и Исполнитель, и вместе с Педагогом Заказчик проходит в школьный кабинет для обучения.

- Продолжительность курса указана на сайте. Дата начала курса анонсируется на сайте. Указанная информация может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика.

4.6. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.7. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

4.8. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.9. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.10. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику.

4.11. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг. Не явка на занятие по обучению Заказчиком считается прогулом и деньги не возвращаются.

4.12. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата услуг производится в порядке 100 % предоплаты, если иное не указано в настоящей оферте. Заказчику предоставляется 0% рассрочка на 3, 4, 6 или 8 месяцев. Мы берём на себя все расходы по процентам банку.

5.2. Все расчеты производятся в российских рублях.

5.3. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.4. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуги после начала их оказания, не предусмотрена.

5.5. Заказчик вправе в срок, не позднее, чем за 3 (три) рабочих дней до даты начала курса, отказаться от участия в нем, направив на электронный адрес Исполнителя заявление, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком Исполнителю, подлежат возврату в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

5.6. В случае отказа Заказчика от курса по настоящему Договору до его начала, с учетом положений п.5.5. настоящей Оферты, возврату Заказчику подлежит сумма, не превышающая 90% от стоимости очного курса + если курс взят в рассрочку за вычетом процентов, которые сайт заплатил банку (в зависимости от срока рассрочки на 3 месяца – 6,8%, на 4 месяца – 7,7%, на 6 месяцев – 9.5%, на 8 месяцев- 11.4%) в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

5.7. В случае поступления заявления о возврате оплаты во время проведения курса или позднее срока, установленного п. 5.5. Оферты, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются в полном объеме. Заказчик не вправе требовать расторжения Договора и возврата уплаченной стоимости образовательных услуг, переноса даты обучения, снижения стоимости услуг и/или применения иных условий в случае отсутствия на занятии без уважительных причин.

5.8. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, денежные средства, внесенные Заказчиком по Договору, возвращаются по формуле: внесенная сумма за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. В случае, если курс взят в рассрочку денежные средства, внесенные Заказчиком по договору, возвращаются по формулу: внесенная сумма за вычетом стоимости фактически оказанных услуг за вычетом процентов, которые сайт заплатил за рассрочку банку (в зависимости от срока рассрочки на 3 месяца – 6,8%, на 4 месяца – 7,7%, на 6 месяцев – 9.5%, на 8 месяцев- 11.4%). Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) дней со дня досрочного расторжения настоящего Договора.

5.9. Заказчик до даты начала офлайн-курса вправе отказаться от участия в нем, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. Заявление должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на сайте.

5.10. Удержанные Исполнителем суммы стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

5.11. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

- Фамилия, имя, отчество Заказчика;
- Паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес;
- Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления;
- Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: info@vse-repetitory.ru. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора. Бланк возврата денег есть на сайте в футоре, ее нужно скачать, заполнить и отправить на указанную выше электронную почту.

5.12. В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по заявлению и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

5.13. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

5.14. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат. Исполнитель не несёт ответственности за предоставление Заказчиком неверных данных, в том числе банковских реквизитов.

5.15. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя не посещает занятия по обучению, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ по месту нахождения Исполнителя.

6.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: От имени Исполнителя: info@vse-repetitory.ru и адреса с доменным именем <https://vse-repetitory.ru>. От имени Заказчика - адрес электронной почты, указанный при оплате курса. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.

7.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещена на сайте <https://vse-repetitory.ru> Продолжение использования сайта будет означать согласие Пользователя, Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Пользователь, Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом.

9. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

9.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения офлайн-курса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения офлайн-курса, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (Авторов программ- Педагогов). Заказчик дает согласие на использование своего фото- видео-изображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения или иных данных, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты: info@vse-repetitory.ru.

9.2. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

9.3. Исполнитель является правообладателем сайта, а авторы программ - Педагоги являются правообладателями разработанных ими программами офлайн-курсов.

9.4. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

9.5. В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Авторов программ Заказчик может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления) в зависимости от вида Контента, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

10.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: info@vse-repetitory.ru В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

10.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

10.4. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адресах электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

10.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Название организации ИП Растунина Е.А.

ИНН 525603776790

ОГРНИП 320527500004641

Р/с 40802 810 4 4200 0120571

К/с 30101 810 9 0000 0000603

БИК 042202603

Название банка: Волго-Вятский банк ПАО «Сбербанк»